

	SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Fecha: septiembre 2021
	PROGRAMA DE VIGILANCIA RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 02

POLÍTICA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL, LAS VIOLENCIAS Y EL ACOSO EN EL TRABAJO

SERVICIOS DE PERSONAL S.A.S. – SERVIAPOYOS, como empresa de servicios temporales, reconoce que el respeto por la dignidad humana, la igualdad, la integridad y la sana convivencia constituyen principios fundamentales para el desarrollo de relaciones laborales saludables. En cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1010 de 2006, la Ley 2365 de 2024, la Resolución 1843 de 2025 del Ministerio del Trabajo y demás disposiciones legales aplicables, manifiesta su compromiso con la prevención de todas las formas de acoso laboral, violencia y acoso en el trabajo.

La organización promueve un ambiente laboral seguro, respetuoso, inclusivo y libre de cualquier conducta que pueda afectar la integridad física, psicológica, moral, sexual o emocional de sus trabajadores, rechazando cualquier acto de acoso laboral, acoso sexual laboral, discriminación, intimidación, hostigamiento, represalia o cualquier otra conducta que vulnere los derechos fundamentales de las personas.

Para cumplir este compromiso, SERVIAPOYOS S.A.S. se compromete a:

- Promover una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad, la inclusión, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de los conflictos.
- Implementar actividades de sensibilización, capacitación y prevención dirigidas a trabajadores, directivos y demás partes interesadas, orientadas a fortalecer la convivencia laboral y prevenir las violencias y el acoso en el trabajo.
- Garantizar mecanismos confidenciales, accesibles y libres de represalias para la orientación y recepción de presuntas situaciones de acoso laboral, violencia o acoso en el trabajo.
- Brindar acompañamiento a los trabajadores en misión durante el proceso de atención de las situaciones reportadas, en coordinación con la empresa usuaria cuando corresponda.
- Proteger la confidencialidad de la información, el debido proceso, la imparcialidad y los derechos de todas las personas involucradas.
- Adoptar medidas de mejora continua para fortalecer la prevención de las violencias y el acoso en el trabajo dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

En consideración a la naturaleza de la empresa de servicios temporales y a que los trabajadores en misión desarrollan sus actividades en las instalaciones de empresas usuarias, las presuntas situaciones de acoso laboral serán gestionadas, de manera prioritaria, a través del Comité de Convivencia Laboral de la empresa usuaria, conforme al protocolo establecido por cada empresa usuaria. No obstante, los trabajadores también podrán informar estas situaciones al Comité de Convivencia Laboral de SERVIAPOYOS S.A.S. mediante el correo electrónico

	SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Fecha: septiembre 2021
	PROGRAMA DE VIGILANCIA RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 02

serviapoyoscomitedeconvivencia@serviapoyos.com, de forma presencial en las instalaciones administrativas ubicada en el centro comercial Megacentro Carrera 52 N° 47-19, LOCAL 1201, Torre Carabobo, con el fin de recibir orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento dentro del ámbito de competencia de la empresa.

Todos los trabajadores, directivos, empresas usuarias, contratistas y demás personas que mantengan relación con SERVIAPOYOS S.A.S. deberán actuar conforme a los principios de respeto, dignidad, igualdad y buen trato, contribuyendo al mantenimiento de un ambiente laboral sano y libre de cualquier forma de violencia o acoso.

La Alta Dirección destinará los recursos humanos, técnicos y administrativos necesarios para la implementación, divulgación, seguimiento y mejora continua de esta política, la cual será comunicada a todos los trabajadores y partes interesadas, revisada periódicamente y aplicada en todas las actividades desarrolladas por SERVIAPOYOS S.A.S.

Cordialmente

Jenny Marcela Ramírez
Gerente Servicios de personal "Serviapoyos"